**ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой на заключение договора на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») с

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Москва»** (далее–ООО «КДФ-Москва», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Запад**» (далее–ООО «КДФ-Запад», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ**» (далее – ООО «КДФ-СПБ», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-ПРО**» (далее – ООО «КДФ-ПРО», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ**» (далее–ООО «КДФ», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Белгород**» (далее–ООО «КДФ-Белгород», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж**» (далее–ООО «КДФ-Воронеж», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Пенза**» (далее–ООО «КДФ-Пенза», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Пермь**» (далее–ООО «КДФ-Пермь», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Доктора Фомина. Калуга**» (далее– ООО «Клиника Доктора Фомина. Калуга», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «МОЛОДО**» (далее–ООО «МОЛОДО», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Фомина Уфа»** (далее–ООО «Клиника Фомина Уфа», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи»** (далее–ООО «КДФ-Сочи», Компания, Клиника),

**Обществом с ограниченной ответственностью «КДФ-Тула»** (далее–ООО «КДФ-Тула», Компания, Клиника), совместно именуемыми в дальнейшем «Компании».

Компании предлагают любому физическому лицу, заключить договор на оказание платных медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе I и II настоящей Оферты.

**Срок действия предложения по Оферте:** с «01» июня 2022 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Оферта является предложением Компаний в адрес Клиентов заключить сделку на указанных в Оферте условиях. является совершение Клиентом действий по использованию Приложения/Сайта, в том числе поиск Медицинской Организации, поиск Медицинской Услуги и хранение информации о них, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию Приложения/Сайта.

**Акцепт Оферты:** полным и безоговорочным принятием Оферты считается совершение Заказчиком действий по использованию Приложения/Сайта Клиники, в том числе поиск Медицинской Организации, поиск Медицинской Услуги и хранение информации о них, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию Приложения/Сайта, нажатие кнопки «Оплатить» на сайте Клиники, а также получение физическим лицом Медицинской Услуги в одной из Клиник, после ознакомления с Офертой, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

Клиники, в отношении которых действует Оферта (доступность конкретных Медицинских Услуг в отношении каждой из Клиник зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

1. **ООО «КДФ-Запад»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020405, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 119192, РФ, г. Москва, Мичуринский проспект, д. 15А;
2. **ООО «КДФ-Москва»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00333926, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 127006, РФ, г. Москва, ул. Долгоруковская, дом 17, стр. 1;
3. **ООО «КДФ-СПБ»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-011481, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 191014, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Литейный округ, Басков переулок, дом 2, строение 1, пом. 101-Н, 102-Н;
4. **ООО «КДФ-ПРО»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00358841, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 119192, г. Москва, проспект Мичуринский, дом 15А;
5. **ООО «КДФ»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-69-01-002534, адреса места осуществления лицензируемого вида деятельности:
* 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д.42-а, пом.1, 1 этаж;
* 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-а, пом.3, этаж 3;
* 170042, Тверская область, г. Тверь, ул. Горького, д. 107а;
* 170001, Тверская область, городской округ город Тверь, г. Тверь, ул. Спартака, д. 42-а, пом.2, 2 этаж.
1. **ООО «КДФ-Белгород»**, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л017-01154-31/00147822, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 119 (пятиэтажное пеноблочное здание согласно технического паспорта, комната хранения НС и ПВ №317 3-ей категории расположена на 3 этаже хирургического корпуса);
2. **ООО «КДФ-Воронеж»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01136-36/00320296, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 72а, нежилое помещение I (номер на поэтажном плане: I этаж-1,26,27,28) лит. А;
3. **ООО «КДФ-Пенза»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-58-01-002275, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 440026, Пензенская область, г. Пенза, улица Красная, строение 68;
4. **ООО «КДФ-Пермь»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-005576, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 614015, Пермский край, Пермский городской округ, г. Пермь, ул. Александра Матросова, д. 13;
5. **ООО «Клиника Доктора Фомина. Калуга»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-005576, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 248000, РФ, область Калужская, г. Калуга, улица Пушкина, дом 4, пом. 1;
6. **ООО «МОЛОДО»**, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-014340, адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. Красных Партизан, д. 359;
7. **ООО «Клиника Фомина Уфа»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-02-01-007227, адреса места осуществления лицензируемого вида деятельности:
* 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д. 52;
* 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, р-н Советский, ул. Комсомольская, д. 17/1.
* 450014, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Генерала Кусимова, дом 15, корпус 1;
1. **ООО «КДФ-Тула»,** лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01187-71/00624385 от 07.11.2022 г., адреса места осуществления лицензируемого вида деятельности: 300034, Тульская область, г. Тула, Вересаева, д. 3А;
2. **ООО** **«КДФ-Сочи»,** лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00633130 от 22.12.2022 г, адреса места осуществления лицензируемого вида деятельности:

354057, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о., Сочи г, ул. Дагомысская, д. 42Д/1, этаж 1, помещ. 1.

**Настоящая редакция Оферты размещена на сайте Клиники: https://fomin–clinic.ru/.**

* 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. **«Клиника»** **–** Компании, указанные в преамбуле настоящей оферты.
	2. **«Пациент»** **–** физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.
	3. **«Заказчик»** **–** физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента. Пациент и Заказчик могут быть разными лицами.
	4. **«Программа лояльности»** – система скидок и бонусов Клиники, расположенная на сайте Клиники: https://fomin–clinic.ru/.
	5. **«Сервисы Клиники, Приложение»** – набор онлайн–сервисов, позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Клиникой при помощи Личного кабинета (раздел веб–сайта Клиники, доступный Пациенту после изъявления намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Клиники, а также получения пин–кода (пароля) и имени пользователя (логина).
	6. **«Электронное средство платежа»** – средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
	7. **«Администрация»** – работники Компании, а также лица, уполномоченные Компаниями на управление Сервисом и предоставление Компаниями Услуг Клиентам, обеспечивающие работоспособность Сервиса.
	8. **«Заказ»** – комплекс операций, совершаемый Клиентом в Сервисе с целью получения Медицинских Услуг, который включает в себя выбор Клиентом Медицинской Организации и конкретной Медицинской Услуги, выбор даты и времени оказания Медицинской Услуги, ввод Клиентом необходимой информации для Оплаты Заказа, совершение платежных операций и все прочие действия Клиента, направленные на получение Медицинских Услуг.
	9. **«Предварительная оплата (Запись по предоплате)» –** предварительнаяоплата Клиентом/Заказчиком в размере 100% стоимости Медицинских Услуг, которая может быть произведена как при помощи Сервиса, так и непосредственно в месте оказания Медицинских Услуг. Предварительная оплата не подлежит возврату в случае, если запись отменяется менее чем за 24 часа до времени планируемой записи. В случае отмены записи более чем за 24 часа, предварительная оплата подлежит возврату в течение 7 (семи) рабочих дней.
	10. **«Личный Кабинет»** – персональная страница Клиента в Сервисе, предоставляемая Администрацией, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля.
	11. **«Логин»** – уникальный идентификатор Клиента, созданный им при Регистрации и используемый им в процессе пользования Сервисом.
	12. **«Медицинская Организация»** – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии (включая стационары, поликлиники, медицинские центры, лаборатории и иные медицинские организации), которое может оказывать Медицинские Услуги Клиентам. Медицинской организацией по данной Оферте выступают Компании, указанные в вводной части Оферты.
	13. **«Медицинские Услуги»** – медицинские услуги, оказываемые Медицинской Организацией Клиенту в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, в т.ч. с использованием телемедицинских технологий, перечень которых размещён в Сервисе.
	14. **«Оплата Заказа»** – оплата Клиентом Медицинских Услуг, которая может быть произведена как при помощи Сервиса, так и непосредственно в месте оказания Медицинских Услуг.

В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством Российской Федерации («РФ»), во вторую очередь – в иных документах Сервиса, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. **УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ**

|  |
| --- |
| 1.1. В настоящем договоре, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью: «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим договором в пользу Потребителя. «Исполнитель» – медицинская организация предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с настоящим договором. «Медицинская организация» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». «Потребитель» – физическое лицо, являющееся участником настоящего договора и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с условиями договора. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Потребитель определяется Заказчиком в Счете-заказе Заказчика. «Медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности. «Лицензия» – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности. «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. |
| 1.2. В случае, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящего договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.1.3. Для целей настоящего договора термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот. |
| **2. Предмет договора** |
|  |
| 2.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), обязуется оказать ему медицинские и иные сопутствующие услуги в рамках действующей у Исполнителя лицензии в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, в том числе, но не исключительно:• медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;• стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в дневной стационар Исполнителя, в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Потребителю медицинских услуг. |
| 2.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяется в Счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.2.3. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Исполнителя, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". |
| 2.5. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя и возможности посещения Потребителем Медицинской организации Исполнителя в назначенное время. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Исполнителем в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Потребителем врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации. |
| Подписывая настоящий договор, Потребитель (или его законный представитель) соглашается с тем, что сроки проведения запрашиваемых услуг (исследований) ему известны и устраивают его. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, при необходимости изменения срока оказания услуг новый срок устанавливается по соглашению Сторон. Срок выдачи лабораторных исследований устанавливается не более чем 45 (сорок пять) календарных дней с момента забора материала на исследование. В случае выполнения услуг субподрядными организациями, сроки их выполнения регламентируются лицами, производящими такие услуги (исследования). В случае выполнения услуг субподрядными организациями, результаты исследований могут выдаваться на бланке этих организаций. Подтверждением получения медицинской услуги является запись в амбулаторной карте или выдача заключения по результатам обследования (осмотра) или выдача результатов проведенного исследования с указанием даты проведения. |
| 2.6. Исполнитель после исполнения настоящего договора выдает Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.Информация о состоянии здоровья Потребителя, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Исполнителя по письменному запросу Потребителя (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Потребителю (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность. |
| 2.7. В рамках настоящего договора Исполнитель осуществляет ведение соответствующей медицинской учетной документации и статистики, предусмотренной нормативно-правовыми актами и внутренними регламентами и правилами Исполнителя, в том числе обработку персональных данных Потребителя. Амбулаторная/стационарная карта Потребителя является собственностью Исполнителя и Потребителю на руки не выдается. Сведения из амбулаторной/стационарной карты Потребителю предоставляются по предварительному запросу в порядке, установленном у Исполнителя. |
| 2.8. Подписывая настоящий договор, Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент подписания договора Исполнитель:- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736);- ознакомил его с действующим у Исполнителя Прейскурантом платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка;-уведомил о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. |
| 2.9. Подписав настоящий Договор, Заказчик/Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе. |
| **3.1. Права и обязанности сторон** |
| Исполнитель обязуется:3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.3.1.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.3.1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. |
| 3.1.4. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора. |
| 3.1.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению. |
| 3.1.6. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.3.1.7. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.3.1.9. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора. |
| 3.1.10 Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.3.2. Исполнитель вправе:3.2.1. отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.3.2.2. при выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур. |
| 3.2.3. привлекать для оказания медицинских услуг по договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Исполнитель координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Заказчику/Потребителю и уполномоченным последним лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Потребителя, иных условиях оказания медицинской помощи.3.3. Потребитель обязуется:3.3.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, указанных в п. 3.1.1 настоящего договора в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором. |
| 3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения. |
| 3.4. Потребитель имеет право:3.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.3.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.3.5. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов. |
| **4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов** |
| 4.1. Перечень и цена оказываемых Исполнителем медицинских услуг предусмотрены в Прейскуранте платных медицинских услуг, приложенном к Договору. Исполнитель обязуется не изменять Прейскурант платных медицинских услуг до 31 декабря 2024 г.4.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании Счета по ценам в соответствии с приложенным к Договору Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем и действующем до 31 декабря 2024 г.» |
| 4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).4.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно п. 3.1.3 договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора. |
| 4.5. Если иное не предусмотрено договором, Заказчик обязан оплачивать Исполнителю оказанные Потребителю медицинские услуги в день их оказания наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт, или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего договора по выбору Потребителя.Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления наличных денежных средств в кассу Исполнителя или при оплате в безналичном порядке с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в объёме, установленном в соответствующем Счете-заказе к настоящему договору. |
| 4.6. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги по ценам в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на момент подписания данного соглашения. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.4.7. Оплата за предоставляемые Исполнителем Потребителю медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Исполнителем с указанными третьими лицами. |
| 4.8. По окончании оказания услуг по договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг с Потребителем. Исполнитель предоставляет Акт об оказанных медицинских услугах нарочно и/или на электронную почту Заказчика. При непоступлении в адрес Исполнителя о стороны Заказчика претензий в отношении оказанных медицинских услуг в течение 10 календарных дней с даты предоставления Акта об оказании медицинских услуг, такие услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае уклонения, отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Потребителя, Заказчика или иного уполномоченного лица, в Акте делается отметка об этом, и Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Потребителем в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией. |
| **5. Ответственность сторон** |
| 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено |
| 5.2.1. непредставлением Потребителем Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации, неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора;5.2.2. нарушением Потребителем режима лечения, правил нахождения в медицинской организации и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Потребитель должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;5.2.3. неисполнением Потребителем предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения; |
| 5.2.4. осуществлением Потребителем на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);5.2.5. сокрытием или несвоевременным предоставлением Потребителем сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации. |
| 5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:• приостановить предоставление медицинских услуг Потребителю до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Потребителя;• потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;• обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя;• отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. |
| 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. |
| **6. Конфиденциальность** |
| 6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). |
| **7. Дистанционная передача информации** |
| 7.1. Настоящим Заказчик сообщает Исполнителю свои данные: |
| - Мобильный телефон:  |
| - Электронную почту: |
| и дает согласие на передачу ему информации по электронной почте, голосовыми сообщениями по телефонной связи, текстовыми смс-сообщениями, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями, в том числе на: |
| обработку и пересылку по электронной почте результатов лабораторной диагностики, в том числе результаты исследований на инфекционную группу, гистологических и цитологических исследований | ДА |
| передачу информации о специальных предложениях и акциях Исполнителя | ДА |
| передачу информации в связи с напоминанием о записи Потребителя | ДА |
| на опрос по качеству обслуживания | ДА |
| 7.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формат и размер передаваемой информации. Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информации.7.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации, при которых Исполнитель не несет ответственность, в том числе: |
| - о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к оконечному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);-неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет-домена отправителя, технические и другие причины);- повреждений файлов. |
| **8. Заключительные положения** |
| 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.8.2. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. |
| 8.3. Изменение и расторжение договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и договором.8.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.8.5. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, направляются сторонами следующим образом:• сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком и/или Потребителем только на адреса электронной почты moscow@fomin-clinic.ru• сообщения в адрес Потребителя и/или Заказчика направляются Исполнителем на адреса электронной почты Заказчика, указанные в п.7.5. настоящего договора.8.6. Настоящий договор, заключенный непосредственно с Потребителем составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, а договор, заключенный с заказчиком в пользу Потребителя, составлен в трех аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.8.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. |
| **9. Перечень медицинских услуг** |
| 9.1. В соответствии с лицензией Исполнитель вправе оказывать следующие медицинские услуги (выполнять работы): При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: вакцинации (проведению профилактических прививок); операционному делу; организации сестринского дела; сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: организация здравоохранения и общественному здоровью; терапии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях:акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), гематологии, генетике; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов; кардиологии, неврологии, онкологии, организация здравоохранения и общественному здоровью, транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов, ультразвуковой диагностике, урологии, управлению сестринской деятельностью, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара:акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов, онкологии, организация здравоохранения и общественному здоровью, транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов, управлению сестринской деятельностью. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, сестринскому делу, трансфузиологии, управлению сестринской деятельностью. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности. |